

GLOSARIO DE ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

- **2G/3G** Segunda/Tercera Generación de Telefonía Móvil
- **AA1000AS** Accountability 1000 Assurance Standard
- **AAPP** Administraciones Públicas
- **ACCA** Association of Chartered Certified Accountants
- **ACNUR** Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- **AETIC** Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información y Telecommunications
- **AID** Asociación para la Integración del Discapacitado
- **APROCOR** Asociación Pro-Centros Ocupacionales y Residenciales
- **ARPU** Average Revenue Per User (Ingresos Medios por Cliente)
- **AS** Auditing Standard
- **ASPAYM** Asociación de Paraplégicos y Grandes Minusválidos
- **BOE** Boletín Oficial del Estado
- **BTS** Base Transceiver Station (Estación Base)
- **CCE** Código de Compras Éticas
- **CERMI** Comité Español de Representantes de Minusválidos
- **CFC** Clorofluorocarbonos
- **CNSE** Confederación Estatal de Personas Sordas
- **CVI** Centro de Vida Independiente
- **DRR** Despliegue Responsable de Red
- **EBITDA** Earnings Before Interests, Tax, Depreciation and Amortization
- **EICTA** Asociación Europea de las Empresas del Sector de las TIC
- **EMAPA** Middle East and Africa, Asia Pacific and Affiliates
- **EMAS** Eco-Management and Audit Écheme (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría)
- **EMF** Electromagnetic Fields (Emisiones Radioeléctricas)
- **FEMP** Federación Española de Municipios y Provincias
- **FUINSA** Fundación para la Investigación de la Salud
- **GGPM** Group Governance and Policy Manual
- **GPM** Generic Process Model
- **GRI** Global Reporting Initiative
- **GSME** Asociación de Operadores Móviles Europeos
- **GWP** Global Warming Potential (Potencial de Calentamiento Global)
- **HCFC** Hidroclorofluorocarbonos
- **HSPA** High-Speed Packet Access
- **IDATE** Institut de l'audiovisuel et des télécommunications en Europe
- **IMERSO** Instituto de Mayores y Servicios Sociales
- **INE** Instituto Nacional de Estadística
- **INREDIS** INterfaces de RELación entre el entorno y las personas con discapacidad
- **INTECO** Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación
- **ISO** International Organization for Standardization
- **KCQ** Key Control Questionnaire
- **KPI** Key Performance Indicator
- **MERCO** Monitor Español de Reputación Corporativa
- **MMS** Multimedia Messaging Service (Servicio de Mensajes Multimedia)
- **MP3** MPEG-1 Audio Layer 3
- **MPDL** Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad
- **NFC** Near Field Communication
- **NYSE** New York Stock Exchange
- **ODP** Ozono Depletion Potencial (Potencial de Agotamiento del Ozono)
- **OHSAS** Occupational Health and Safety Management Systems (Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral)
- **ONCE** Organización Nacional de Ciegos Españoles
- **ONG** Organización No Gubernamental
- **P/S** Productos y Servicios
- **PC** Personal Computer
- **PCAOB** Public Company Accounting Oversight Board
- **PEE** Plan de Eficiencia Energética
- **PIB** Producto Interior Bruto
- **PIN** Número de Identificación Personal
- **PRL** Prevención de Riesgos Laborales
- **RAEE** Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
- **RC** Responsabilidad Corporativa
- **RCM** Risk Control Matrix
- **REACH** Regulation on Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- **RoHS** Restriction of Hazardous Substances (Restricción de sustancias peligrosas)
- **RRHH** Recursos Humanos
- **RSE** Responsabilidad Social Empresarial
- **SAR** Specific Absorption Rate
- **SATI** Servicio de Asesoramiento Técnico e Información a Municipios
- **SCM** Suplí Chain Management
- **SETSI** Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información
- **SIM** Subscriber Identity Module
- **SMS** Short Message Service (Servicio de Mensajes Cortos)
- **SPAM** Comunicaciones Comerciales Electrónicas sin autorización del destinatario
- **SSI** Sistemas de Signos Internacional
- **TIC** Tecnologías de la Información y la Comunicación
- **UE** Unión Europea
- **UMTS** Universal Mobile Telecommunications System (3G:3ª Generación)
- **UNE** Unidad de Negocio de Empresas
- **USB** Universal Serial Bus
- **USSD** Unstructured Supplementary Service Data
- **VF** Vodafone
- **WEEE** Waste Electrical and Electronic Equipment (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)